

# Fiche Réflexe 1/2

## Prise d'alerte Poste de Commandement

### Identification de l'appelant



Requérants :

Signaleurs

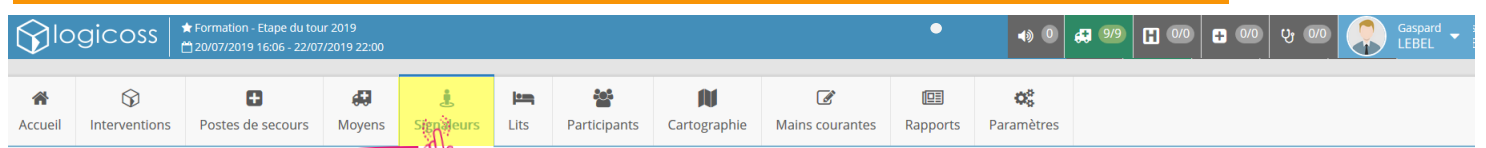


Je détermine si l'alerte provient d'un signaleur?

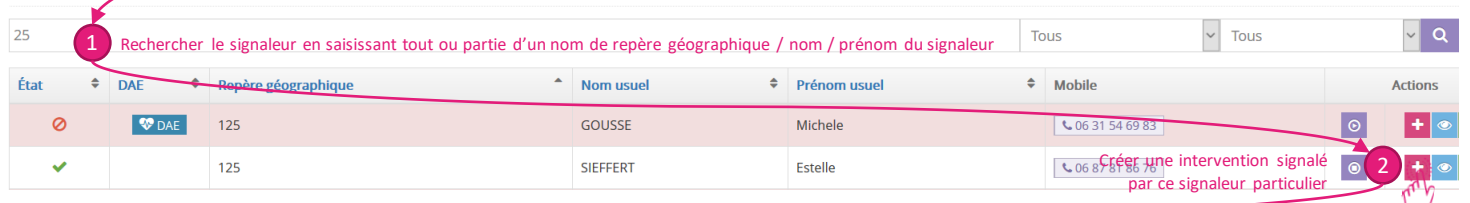


Participants & Spectateurs, moyens de secours

### Pré-remplissage de la fiche d'alerte via l'onglet signaleur

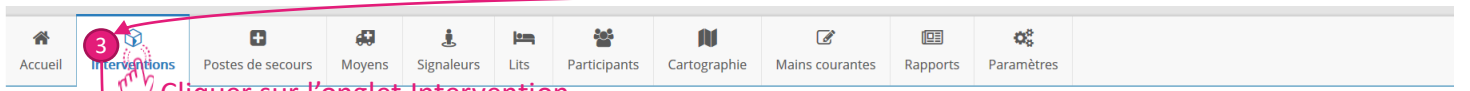


Cliquer sur l'onglet signaleur



1 Rechercher le signaleur en saisissant tout ou partie d'un nom de repère géographique / nom / prénom du signaleur

2 Créer une intervention signalée par ce signaleur particulier

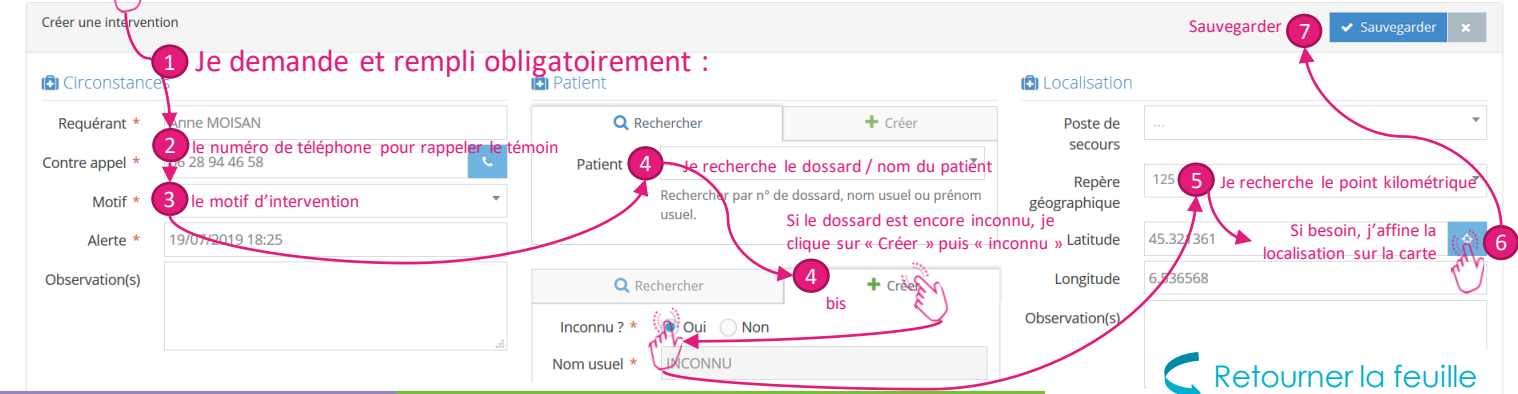
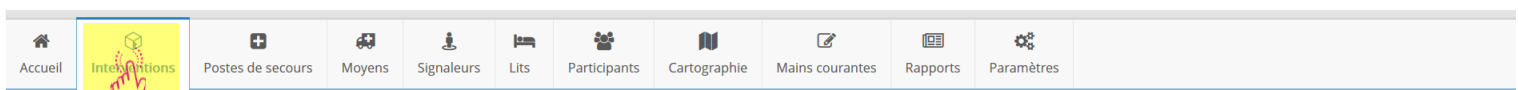


Cliquer sur l'onglet Intervention



Transmettre l'appel puis Localiser l'intervention par sms (page suivante)

### Saisie de la fiche d'alerte sans pré-remplissage



Transmettre l'appel puis Localiser l'intervention par sms (page suivante)

### Transmettre l'appel au régulateur des secours

Informez le témoin qu'il va recevoir un sms de géolocalisation:  
« Merci de bien activer le gps de votre téléphone, vos données mobiles puis de cliquer sur le lien du sms »

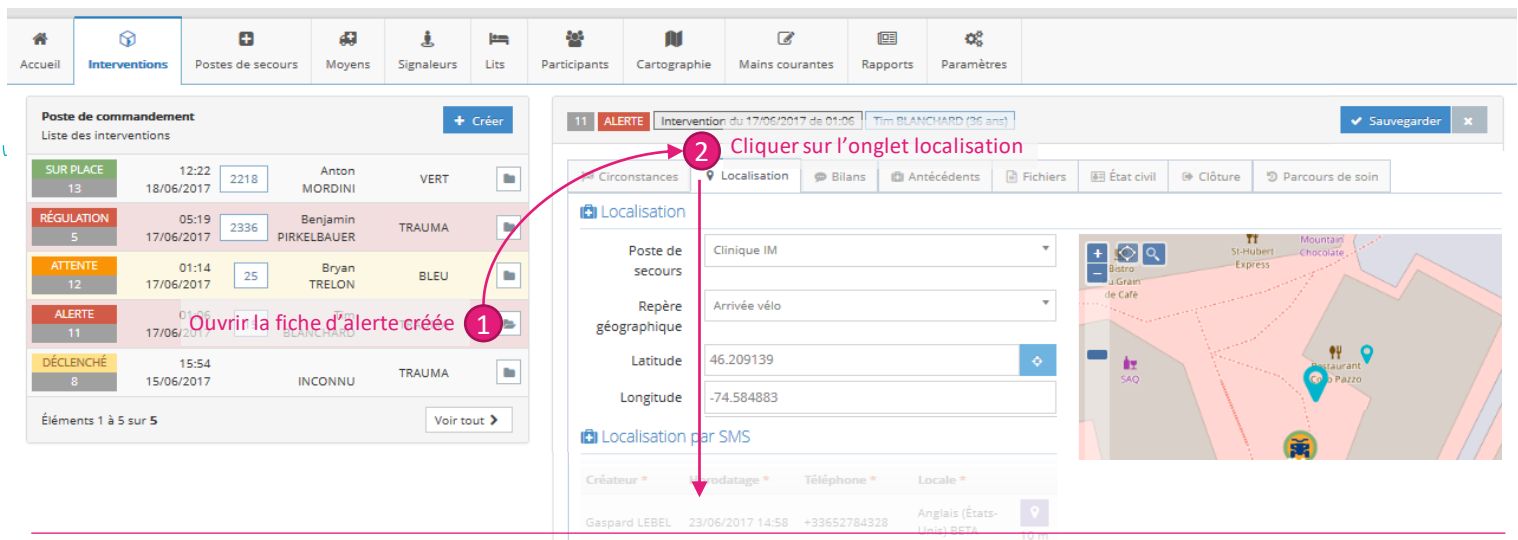
Informez le témoin qu'il va être mis en relation avec le régulateur des secours

Transmettre le combiné du téléphone au régulateur à côté de vous

OU

Transférer l'appel selon la notice fournie

### Localiser l'intervention par sms



The screenshot shows the Logicoss interface. On the left, there's a 'Poste de commandement' section with a list of interventions. One alert is highlighted with a red circle and the number '1', with the instruction 'Ouvrir la fiche d'alerte créée'. On the right, the detailed view of an alert is shown. A red circle with the number '2' points to the 'Localisation' tab, with the instruction 'Cliquer sur l'onglet localisation'. Below the tab, there's a map showing the location of the intervention.

#### Cas 1 : la liste de SMS est vide ✗



The screenshot shows the 'Localisation par SMS' form. It has fields for 'Créateur', 'Horodatage', 'Téléphone', and 'Langue'. Below the form, there are instructions: '- Saisir le numéro de téléphone du témoin' and '- Choisir la langue d'envoi'. There's also a red arrow pointing to an airplane icon with the instruction 'Cliquer sur l'icône avion pour envoyer le SMS'.

Passer au Cas 2

#### Cas 2 : le retour de position gps par sms n'est pas encore disponible ~



The screenshot shows the 'Localisation par SMS' form. Below the form, there's a red circular arrow icon with the instruction 'Re-cliquer toutes les 10s sur l'icône jusqu'à ce que l'épingle de géolocalisation apparaisse en bout de ligne'.

Passer au Cas 3

#### Cas 3 : le retour de position gps par sms est disponible ☑



The screenshot shows the 'Localisation par SMS' form. Below the form, there's a red arrow pointing to a location pin icon with the instruction 'Cliquez sur la cible pour mettre à jour la position de l'intervention selon la position GPS reçue de la demande de secours selon le retour sms'. At the bottom right, there's a 'Sauvegarder' button with a red arrow pointing to it.

### Assistance/Tutoriel SMS à destination de la Victime / Témoin

La page <https://logicoss.com/assistance-sms/> fournit une assistance pour le destinataire d'U sms de géolocalisation pour les aider à autoriser le partage des données GPS de leur smartphone en cas de blocage. Le destinataire est automatiquement redirigé sur cette page en cas de refus de partage du GPS.

