

# Fiche Réflexe 1/2

## Prise d'alerte Poste de Commandement

### Identification de l'appelant



Requérants :

Signaleurs

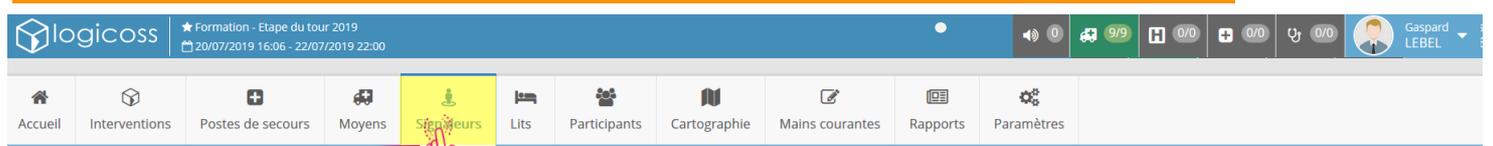


Je détermine si l'alerte provient d'un signaleur?



Participants & Spectateurs, moyens de secours

### Pré-remplissage de la fiche d'alerte via l'onglet signaleur



Accueil Interventions Postes de secours Moyens **Signaleurs** Lits Participants Cartographie Mains courantes Rapports Paramètres

Cliquer sur l'onglet signaleur



25 Rechercher le signaleur en saisissant tout ou partie d'un nom de repère géographique / nom / prénom du signaleur

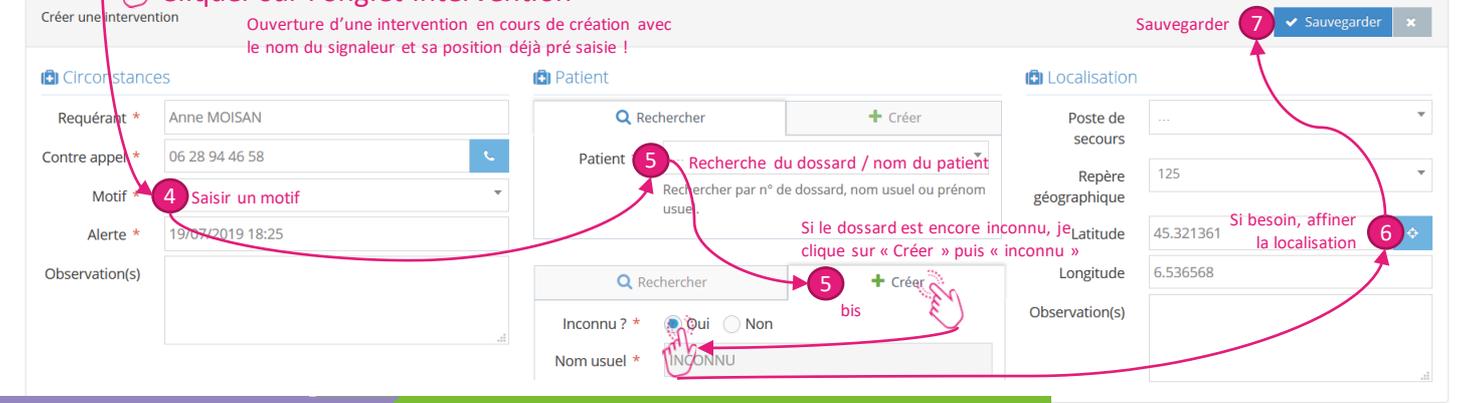
État	DAE	Repère géographique	Nom usuel	Prénom usuel	Mobile	Actions
		125	GOUSSE	Michele	06 31 54 69 83	
		125	SIEFFERT	Estelle	06 87 51 85 76	

Créer une intervention signalée par ce signaleur particulier



Accueil **Interventions** Postes de secours Moyens Signaleurs Lits Participants Cartographie Mains courantes Rapports Paramètres

Cliquer sur l'onglet Intervention



Créer une intervention

Ouverture d'une intervention en cours de création avec le nom du signaleur et sa position déjà pré saisie !

**3** Cliquer sur l'onglet Intervention

**4** Saisir un motif

**5** Recherche du dossier / nom du patient

**5 bis** Si le dossier est encore inconnu, je clique sur « Créer » puis « inconnu »

**6** Si besoin, affiner la localisation

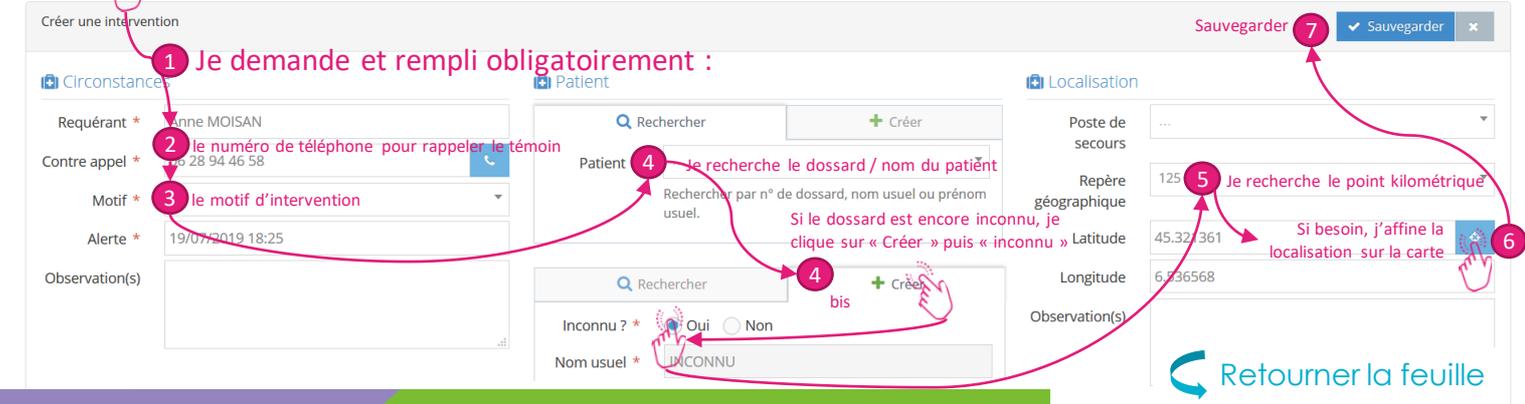
**7** Sauvegarder

Transmettre l'appel puis Localiser l'intervention par sms (page suivante)

### Saisie de la fiche d'alerte sans pré-remplissage



Accueil **Interventions** Postes de secours Moyens Signaleurs Lits Participants Cartographie Mains courantes Rapports Paramètres



Créer une intervention

**1** Je demande et rempli obligatoirement :

**2** le numéro de téléphone pour rappeler le témoin

**3** le motif d'intervention

**4** Je recherche le dossier / nom du patient

**4 bis** Si le dossier est encore inconnu, je clique sur « Créer » puis « inconnu »

**5** Je recherche le point kilométrique

**6** Si besoin, j'affine la localisation sur la carte

**7** Sauvegarder

Retourner la feuille

Transmettre l'appel puis Localiser l'intervention par sms (page suivante)

### Transmettre l'appel au régulateur des secours

Informez le témoin qu'il va recevoir un sms de géolocalisation:  
« Merci de bien activer le gps de votre téléphone, vos données mobiles puis de cliquer sur le lien du sms »

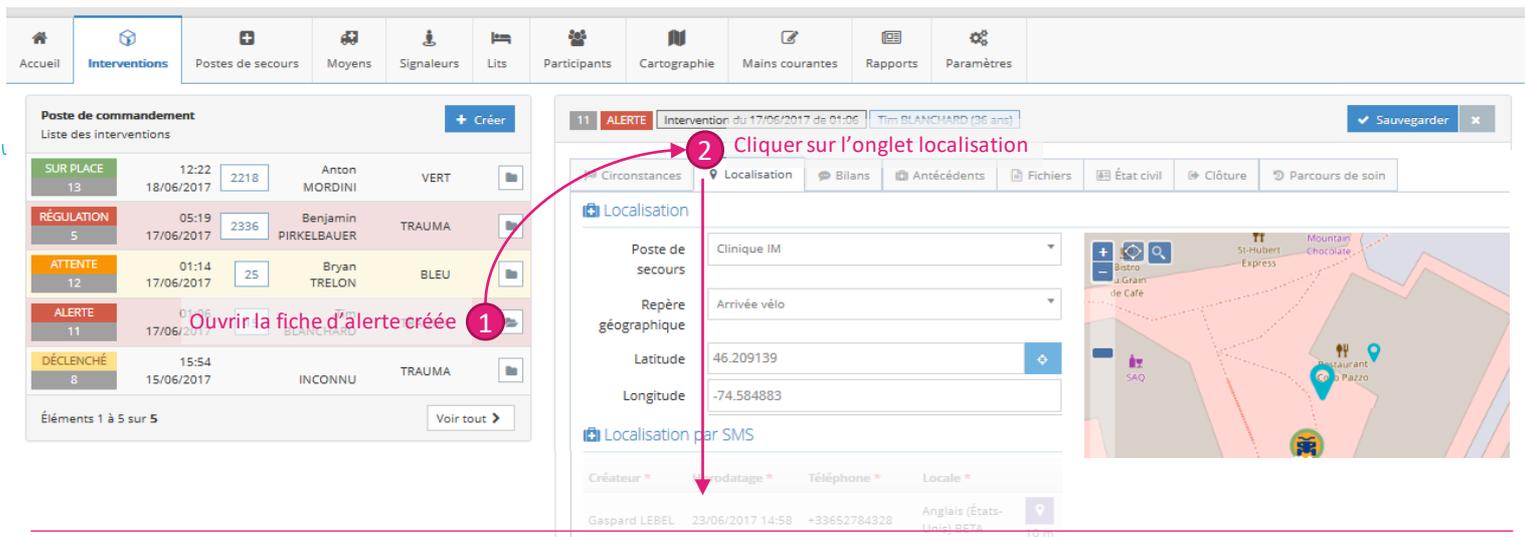
Informez le témoin qu'il va être mis en relation avec le régulateur des secours

Transmettre le combiné du téléphone au régulateur à côté de vous

OU

Transférer l'appel selon la notice fournie

### Localiser l'intervention par sms



The screenshot shows the Logicoss web interface. On the left, there's a 'Poste de commandement' section with a list of interventions. One alert is highlighted with a red circle and the number '1', with an arrow pointing to the text 'Ouvrir la fiche d'alerte créée'. On the right, the detailed view of an alert is shown. A red circle with the number '2' is placed over the 'Localisation' tab, with an arrow pointing to the text 'Cliquer sur l'onglet localisation'. Below the map, there's a 'Localisation par SMS' section with a table of SMS records.

#### Cas 1 : la liste de SMS est vide ✗



The screenshot shows the 'Localisation par SMS' form. It has columns for 'Créateur', 'Horodatage', 'Téléphone', and 'Langue'. Below the form, there are instructions: '- Saisir le numéro de téléphone du témoin' and '- Choisir la langue d'envoi'. A red arrow points to the 'Langue' dropdown menu. Below the form, there's a red arrow pointing to a small airplane icon with the text 'Cliquer sur l'icône avion pour envoyer le SMS'.

Passer au Cas 2

#### Cas 2 : le retour de position gps par sms n'est pas encore disponible ~



The screenshot shows the 'Localisation par SMS' table. It has columns for 'Créateur', 'Horodatage', 'Téléphone', and 'Langue'. A record is shown with the phone number '+33652784328'. A red circular arrow icon is next to the record, with instructions: 'Re-cliquer toutes les 10s sur l'icône jusqu'à ce que l'épingle de géolocalisation apparaisse en bout de ligne'.

Passer au Cas 3

#### Cas 3 : le retour de position gps par sms est disponible ☑



The screenshot shows the 'Localisation par SMS' table. It has columns for 'Créateur', 'Horodatage', 'Téléphone', and 'Langue'. A record is shown with the phone number '+33652784328'. A red location pin icon is next to the record, with instructions: 'Cliquez sur la cible pour mettre à jour la position de l'intervention selon la position GPS reçue de la demande de secours selon le retour sms'. A red arrow points to the 'Sauvegarder' button at the bottom right.

### Assistance/Tutoriel SMS à destination de la Victime / Témoin

La page <https://logicoss.com/assistance-sms/> fournit une assistance pour le destinataire d'U sms de géolocalisation pour les aider à autoriser le partage des données GPS de leur smartphone en cas de blocage. Le destinataire est automatiquement redirigé sur cette page en cas de refus de partage du GPS.

